

Bijna Goed

Centraal Fonds Volkshuisvesting
Presentatie 3 maart 2009

naar aanleiding van proefschrift onder titel

'Verhalen en Prestatie – een onderzoek naar
het gedrag van woningcorporaties'

Vrije Universiteit
Bestuur & Organisatie

Thema's van presentatie

- Thema
 - 20 mei 2008 'prikkel's'
 - nu 3 maart 'prestatiebeoordeling'
- Onderverdeling presentatie
 - hoofdconclusies uit onderzoek
 - incidenten of structurele problemen?
 - visie vanuit onderzoek op arrangement en discussie over toezicht/autonomie

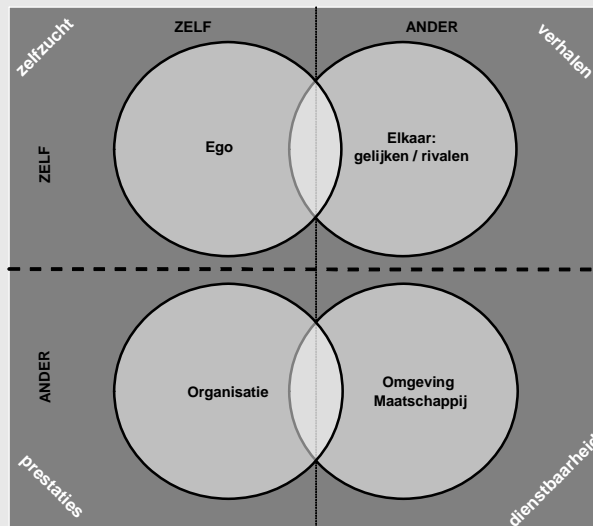
Waargenomen gedrag (1)

- Ongevoeligheid in gedrag voor omgevingsfactoren
- Organisatieschaal dominant in gedrag
 - negatieve effecten schaalgrootte
 - 'professioneler': beter in bespelen van institutioneel veld

Waargenomen gedrag (2)

- Markt: wel de attractie van marktactiviteit, niet de calculerende tucht
- Publieke taak: financiële continuïteit dominant, grote spreiding en vermindering aanbod voor doelgroep
- Gemeenschap: verschuiving naar non-lokaal institutioneel veld

Verhalen en Prestaties



Verklaring mbt prestaties

- Macro overvloed middelen (2002):
 - zelfreferentie organisaties bij keuze prestaties
- Meso: institutioneel veld
 - goed doen is wat anderen doen
 - voorbarige bevestiging van succes door bijval
- Micro verklaringen beleidsvorming:
 - verhaal belangrijker dan effecten/resultaten
 - strategie niet verbonden aan opgave
 - SVB practice beperkte technische rationaliteit

theorie prestatiebeoordeling

- Verhalen of prestaties:
 - performance (vertoonde prestaties)
 - achievement (voortbrengen/waarmaken)
- Prestaties bepalen door vergelijken
 - sociale (onderlinge) vergelijking
 - temporele vergelijking
 - situationele beoordeling
 - instellingen of activiteiten

relative performance sector

- averechts bij afnemende omvang sector
- igv kasoverschotten verhoogd moral hazard (verspillen & reputatiegericht)
- igv kasoverschotten en beperkte groeimogelijkheden: oneconomische fusies en overbieden bij acquisities
- aantallen en groei als prestatiesubstituut
- igv spreiding winst/risico investeringen misallocatie
- focus op instellingperformance leidt tot situationele onverschilligheid

Incidenten of structurele problemen

- tweelaags besturingsmodel instabiel
- naïviteit bij introductie governance naar commercieel voorbeeld
- alleen rechtmatigheid geen waarborg
- budgetorganisaties vs. markt fairness tegenover opportunisme
- onvoldoende beheersing commercie
- ondernemerschap ipv dienend zaakwaarnemerschap

Meijerink en verder

- Waarom niet verder met Sas & Schilder?
 - te veel focus op elkaar te weinig maatschappij
 - te veel op basis van verhalen
 - hiaten in governance en zelfregulering
- autonomie hang naar professionele onderlinge beoordeling prestaties
- horizontaal vaag: 'peers' of klanten?
- integratie beleidsmatig en financieel toezicht incl. toetsen doelmatigheid